

# INSTRUIRE EFFICACEMENT LES SINISTRES IARD

 15 h

## Objectifs

Comprendre les enjeux et les mécanismes de la gestion du sinistre ; prendre ses repères dans toutes les étapes de l'instruction.

## Public

Collaborateurs du secteur de l'assurance, gestionnaires contrat ou sinistre débutants.

## Prérequis

Avoir des bases en assurance IARD.

## Programme

### 1. Les principes de gestion des sinistres

- a. du risque au sinistre
- b. le principe indemnitaire : de l'évaluation au règlement du sinistre
- c. les composantes d'une sinistralité

### 2. Les mécanismes de gestion

- a. déclaration et réclamation du sinistre
- b. délais de déclaration
- c. les vérifications à l'ouverture du dossier
- d. l'application de la garantie dans le temps
- e. l'expertise
- f. les risques de non-garantie
- g. indemniser le sinistre

- i. détermination du quantum
- ii. conventions de règlement applicables
- iii. limitations de l'indemnisation
- iv. la subrogation de l'assureur

### 3. La judiciarisation du sinistre

- a. appréhender les risques de dérive
- b. la clause de direction du procès
- c. transaction et MARC

## Moyens pédagogiques

- en amont : test de positionnement
- durant la formation : support pédagogique remis au stagiaire; exposés et aides visuelles (schémas, logigrammes); méthodes dynamiques et collaboratives pour un apprentissage optimisé.

## Méthodes d'évaluation

quiz  
cas pratiques  
brainstorming

## Modalités

Inscriptions : 06.86.98.87.21 ou [formation@apixel-conseil.com](mailto:formation@apixel-conseil.com)



**Paris**

18 et 19 décembre 2025

tarif HT : 1 340 € (déjeuner inclus)



**classes virtuelles**

6 et 7 février 2025

30 juin et 1er juillet 2025

tarif HT : 990 €

**je m'inscris !**

**en scannant le QR code ci-contre**

**ou via ce lien :**

**<https://forms.office.com/e/g4Jfw1xJWs>**



Locaux et moyens pédagogiques accessibles aux personnes en situation de handicap en contactant impérativement au préalable Alexandra Picheyre.